

Информация о деятельности Общественного совета при ГБУЗ СО «ТГКП №3».

Общественный совет при Учреждении был организован на основании приказа №576 от 28.06.2016г. «Об общественном совете ГБУЗ СО «ТГКП №3»(далее Совет).

В июне 2018г. состав Совета был обновлен. Состав действующего в настоящее время Совета утвержден приказом главного врача №563 от 07.06.2018г. «Об общественном совете ГБУЗ СО «ТГКП №3».

Деятельность Совета регулируется Положением об общественном совете при ГБУЗ СО «ТГКП №3».

В состав Совета входят 21 человек: представители Территориальных общественных самоуправлений, общественных советов кварталов Автозаводского района г. Тольятти, представители ветеранских организаций и профессиональных объединений.

В соответствии с Положением, Совет является постоянно действующим, консультативно-совещательным органом, осуществляющим рассмотрение вопросов, связанных с улучшением доступности и качества медицинской помощи для населения Автозаводского района г. Тольятти. Решение Совета носят рекомендательный характер.

Вопросы, рассматриваемые в 2017г. на заседаниях Совета были утверждены на заседании 21 февраля 2017г.

В течение года было проведено 7 заседаний Совета, на которых рассматривались следующие вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению медицинских услуг населению:

1. информационной открытости Учреждения;
2. доступности оказания медицинской помощи пациентам Учреждения;
3. анализ поступающих от населения обращений, формирование рекомендаций по решению поступающих жалоб и проблем;
4. создание пациенто-ориентированной системы оказания медицинских услуг и внедрение благоприятной производственной сферы (пилотный проект «Бережливая поликлиника») в Учреждении;

5. участие в организации и проведении мероприятий, направленных на информирование населения о ведущих факторах риска неинфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни, перспективы развития.
6. о противодействии коррупции и применяемых мерах;
7. организация оказания медицинской помощи участникам ВОВ, а также праздничных мероприятий и поздравлений участников ВОВ и ветеранов Учреждения.

В течение отчетного года члены общественного совета при проведении социально-значимых мероприятий и на собраниях общественных организаций проводили информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения, а также об основных проблемах оказания медицинской помощи населению Автозаводского района г. Тольятти.

В целях оперативного реагирования и привлечения максимально возможного количества медицинских сотрудников и пациентов Учреждения с плановой периодичностью (один раз в два – три месяца) проводились «кустовые» заседания Совета в подразделениях Учреждения с участием представителей ТОСов и общественных советов кварталов.

При взаимодействии с Советом проводились:

- встречи на территории ТОСов кварталов с гражданами, получающими медицинскую помощь в Учреждении и имеющими претензии, жалобы по вопросам доступности оказания бесплатной медицинской помощи;
- совместные обходы по регистратурам и другим подразделениям Учреждения с целью определения, с точки зрения общественного совета, зон некомфортного пребывания посетителей, в том числе посетителей с ограниченными возможностями и возможного совместного решения проблемных вопросов;
- работа по участию председателей ТОСов и общественных советов кварталов в информировании населения о проведении кампании по иммунизации населения против гриппа;
- выездные мероприятия на территорию обслуживания населения по медицинскому обследованию граждан силами «Центра здоровья» и «Отделения медицинской профилактики»;
- совместная работа по организации выпуска печатной продукции (листовки,

информационные листы) ГБУЗ СО «ТГКП №3», информирующей население о деятельности Учреждения, мероприятиях, направленных на профилактику заболевания и здоровый образ жизни.

В течение года члены Совета принимали участие в праздничных мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы и Дня пожилого человека.

В 2018г. работа Совета по уже выработанным направлениям продолжается.

Кроме того, в целях эффективного решения поставленных перед Учреждением задач в 2018г., в план работы включены следующие мероприятия:

1.Организационная работа в коллективах Учреждения по подготовке к выборам президента РФ,

2.Принятие дополнительных мер по устранению кадрового дефицита медицинскими работниками в Учреждении:

-разработка и принятие комплекса мероприятий по привлечению и закреплению их в Учреждении, в том числе по обеспечению жильем;

-проведение активной профориентационной работы с выпускниками школ для повышения мотивации к поступлению в образовательные организации на медицинские специальности с последующим трудоустройством в Учреждение.

3.Проведение мероприятий на территории обслуживания Учреждения, направленных на борьбу с болезнями сердечно-сосудистой системы и онкологическими заболеваниями.

4.Принятие мер по обеспечению организации и проведения в Центре здоровья и в Отделении медицинской профилактики Учреждения, диспансеризации определенных групп взрослого населения и профилактического осмотра, граждан, обслуживаемых на территории Учреждения.

5.Организация и проведение мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни и профилактику алкоголизма, наркомании и токсикомании, по снижению потребления табака, электронных сигарет и кальянов.

6.Организация совместных мероприятий по противодействию коррупции, выявления зон повышенного коррупционного риска в Учреждении.

7.Продолжение работы по улучшению организации работы регистратур Учреждения, с целью создания нового облика поликлиники, в рамках реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника».

8. Организация работы с органами местного самоуправления и возможными спонсорами по софинансированию Мероприятий по развитию материально-технической базы детских отделений Учреждения (в соответствии с постановлением Правительства РФ №210 от 01.03.218г.) с целью дооснащения медицинскими изделиями и созданием условий, обеспечивающих комфортность пребывания детей в Учреждении.