

## Министерство здравоохранения Самарской области

- Министр здравоохранения Самарской области [Ратманов Михаил Александрович](#)
- Тел: 332-93-09;
- **Факс: 332-93-30,**
- Почтовый адрес: г.о. Самара, ул. Ленинская, 73;
- Электронная почта: [zdravso@samregion.ru](mailto:zdravso@samregion.ru)
- Телефон для обращений граждан: 333-00-16

- **[ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ](#)**

- **Единый контакт-центр**
- **8-800-200-2660**
- **Режим работы с 9:00 до 18:00 по рабочим дням**
- **В остальное время работает автоответчик**
- Директор: Романов Владислав Евгеньевич
- Адрес: 443082, г.Самара, ул.Владимирская, 60
- Телефон: **8 (846) 339-15-01**, факс: 8 (846) 339-15-09
- пн-чт 08:00-17:00; пт 08:00-16:00; перерыв 12:00 - 13:00
- e-mail: [general@samtfoms.ru](mailto:general@samtfoms.ru)

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Самарской области

Горячая линия: телефон: **8 (846) 333-20-87**

E-mail: [samara@reg63.roszdravnadzor.ru](mailto:samara@reg63.roszdravnadzor.ru)

Адрес: 443041 г. Самара, ул. Арцыбушевская, 13

**Управление Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области (Управление Роспотребнадзора по Самарской области)**

**ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА  
+7 (800) 555-49-43**

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ  
+7 (846) 260-37-99**

## **ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**+7 (846) 260-50-25**

Адрес: 443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д. 1

**Тел.: +7 (846) 260-38-25**

Обращаем Ваше внимание на некоторые изменения в порядке подачи и направления обращений в форме электронного документа.

В соответствии с приказом Роспотребнадзора № 480 от 26 июня 2017 года «О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденную приказом Роспотребнадзора от 20 января 2014 г. № 28» (зарегистрирован в Минюсте России 17 июля 2017 г. регистрационный № 47428), **обращения в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзора по Самарской области только путем заполнения специальной электронной формы** на Едином портале Роспотребнадзора для подачи обращений граждан, ссылка на который размещена на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Самарской области в разделе "Прием обращений граждан"

В связи с этим информируем Вас, что **электронный адрес [sancntr@fnsamara.ru](mailto:sancntr@fnsamara.ru) для приема обращений не используется.**

[Для подачи обращения в форме электронного документа необходимо перейти на Единый портал Роспотребнадзора для подачи обращений граждан.](#)

## **Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Самарской области в городе Тольятти**

**Руководитель Безделин Сергей Михайлович**

445032, г.Тольятти, Московский проспект, 19

Тел. (8482) 37-22-03